

SORUMLU SATINALMA POLİTİKASI - RESPONSIBLE PURCHASING POLICY

1. Amaç ve Kapsam

1.1 Norm Holding olarak, sürdürülebilir büyüme stratejimizi gerçekleştirirken, sürdürülebilirlik yönetimi ve bileşenleri konusunda tedarik zincirimizdeki tüm paydaşlarımızla, karşılıklı güven, iş birliği ve değer yaratmaya dayalı uzun vadeli iş ilişkileri içinde olmayı, sürdürülebilirlik bilincini artırmayı ve faaliyetlerimizi çevreye duyarlı örnek yaklaşımlarla desteklemeyi amaçlıyoruz.

1.2 Norm Holding Sorumlu Satınalma Politikası'nı kabul etmek ve uymak sözleşmeye bağlı bir yükümlülüktür. Bu Politika'nın sistematik bir şekilde ciddi ihlal edilmesi durumunda Norm Holding, tedarikçileri ile yaptığı sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Aynı şekilde Norm Holding, tedarikçilerinden kendi tedarikçilerini "Sorumlu Satın Alma Politikası" konusunda bilgilendirme ve uygulamaya geçmesini beklemektedir. Politika Norm Holding web sitesinde yayınlanmakta olup, tedarikçilere de bilgi amaçlı gönderilmektedir.

1.3 Norm Holding, tüm operasyonlarında yüksek etik ve hukuk standartlarına uyulması prensibini benimser. Etik Çalışma Kurallarının ihlal edildiğini düşünen çalışan ve diğer tüm iş ortaklarımızın en kısa sürede sorunu üçüncü taraf hizmet sağlayıcısı tarafından yönetilen Etik Hattına bildirmesi gerekmektedir.

1.4 Bildirimler aşağıdaki iletişim kanalları kullanılarak yapılabilir:

e-posta: normholding@etikhat.com.tr

Telefon: 444 Etik (3845)

1. Objectives and Scope

1.1 As Norm Holding, while realizing our sustainable growth strategy, we aim to establish long-term business relationships based on mutual trust, cooperation and value creation with all our stakeholders in our supply chain in terms of sustainability management and its components, to increase sustainability awareness and to support our activities with exemplary approaches that are sensitive to the environment.

1.2 Accepting and complying with Norm Holding Responsible Purchasing Policy is a contractual obligation. In case of systematic serious violation of this Policy, Norm Holding has the right to terminate the contract with its suppliers. Likewise, Norm Holding expects its suppliers to inform their suppliers about the "Responsible Purchasing Policy" and to implement it. The policy is published on the Norm Holding website and is sent to the suppliers for information purposes.

1.3 Norm Holding adopts the principle of complying with high ethical and legal standards in all its operations. Employees and all other business partners who think that the Code of Conduct has been violated should report the issue to the Ethics Line managed by the third-party service provider as soon as possible.

1.4 Notifications can be made using the following communication channels:

e-mail: normholding@etikhat.com.tr

Telephone number : 444 3845

SORUMLU SATINALMA POLİTİKASI - RESPONSIBLE PURCHASING POLICY

2. Dayanaklar

- 2.1 Norm Holding Etik Çalışma Kuralları
https://normholding.com/wpcontent/uploads/2022/07/norm_holding_etik_calisma_2022.pdf
- 2.2 Norm Holding Politikaları
<https://normholding.com/kurumsal-yonetim-ve-politikalarimiz/>
- 2.3 Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi
- 2.4 Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri
- 2.5 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi
- 2.6 ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi
- 2.7 ISO45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- 2.8 ISO50001 Enerji Yönetim Sistemi
- 2.9 Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi
- 2.10 ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- 2.11 Norm Holding Bilgilendirme Politikası
<https://normholding.com/wp-content/uploads/2022/09/17-Bilgilendirme-Politikasi.pdf>

3. Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları

3.1 Tedarikçilerin, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve buldukları ülkenin uluslararası sözleşmelerinin gerekliliklerine uygun hareket etmeleri beklenir. Tedarikçiler ayrıca, tüm ilgili ülke ve endüstri standartlarına uygunluğu sağlarken, tanınmış sağlık ve güvenlik yönetim sistemleri veya yönergelerini uygulamaya teşvik edilir.

2. References

- 2.1 Norm Holding Code of Conduct
https://normholding.com/wpcontent/uploads/2022/07/norm_holding_etik_calisma_2022.pdf
- 2.2 Norm Holding Corporate Governance Policies
<https://normholding.com/en/corporate-governance-policies/>
- 2.3 United Nations Universal Declaration of Human Rights
- 2.4 United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights
- 2.5 United Nations Global Compact Principles
- 2.6 ISO14001 Environmental Management System
- 2.7 ISO45001 Occupational Health and Safety Management System
- 2.8 ISO50001 Energy Management System
- 2.9 International Labor Organization (ILO) Conventions Declaration of Fundamental Principles and Rights in Working Life
- 2.10 ISO 27001 Information Security Management Systems
- 2.11 Norm Holding Disclosure Policy
<https://normholding.com/wp-content/uploads/2022/11/Disclosure-Policy.pdf>

3. Working Conditions and Human Rights

3.1 Suppliers are expected to comply with the requirements of the United Nations Universal Declaration of Human Rights, the International Labor Organization (ILO) Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work, and the international conventions of the country in which they are located. Suppliers are also encouraged to implement recognized health and safety management systems or guidelines while ensuring compliance with all relevant country and industry standards.

SORUMLU SATINALMA POLİTİKASI - RESPONSIBLE PURCHASING POLICY

3.2 Şirketlerin; çalışanları için **adil bir çalışma ortamı** oluşturan, çalışanları arasında dil, din, ırk, etnik köken, cinsiyet, medeni hal, fiziksel veya mental engel, politik görüş vs. gibi konularda **ayırım gözetmeyen, fırsat eşitliğine önem veren, çalışanlarının fikirlerine değer veren ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine dahil eden, çalışanlarının dokunulmazlık ve haklarını koruyan**, yasalara uygun olarak çalışanlarının **asgari ücret ve diğer sosyal haklarını** koruyan, **zorla veya zorunlu tutarak çalışmayı** engelleyen, **çocuk işçi çalıştırmayan**, misilleme, tehdit veya taciz korkusu taşımadan bir **toplu pazarlık ve örgütlenme** hakkına saygı duyan, istihdam ve çalışma hayatıyla ilgili yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu sistemler oluşturması beklenir.

4. Sağlık ve Güvenlik

4.1 Tedarikçilerin, **sağlık ve güvenliği yönetmek için bir politikası** olması beklenir. Nitelikli bir personel üyesi, günlük faaliyetlerin sağlık ve güvenlik risklerini değerlendirme, izleme ve raporlama sorumluluğuna sahip olmalıdır. Çalışanlara iş tehlikeleri, riskler, tehlikeler ve risklerle başa çıkmak için önlemler ve acil durum prosedürleri hakkında net talimatlar ve bilgiler sağlamalıdır.

5. İş Etiği

5.1 Tedarikçiler, iş uygulamaları ve etik standartlar açısından kendi sektörü ile ilgili tüm yerel ve uluslararası mevzuata uymak zorundadır. **Yolsuzluk veya rüşvete karşı 'sıfır tolerans'** olmalıdır ve tedarikçilerin **çıkar çatışmasına** neden olan herhangi bir durumu açıklamaları beklenir.

3.2 Companies are expected to establish systems that are compatible with all applicable laws and regulations regarding life and to create **a fair working environment** for the employees, **do not discriminate** such as nationality, race, gender, ethnicity, religion, language, marital status, physical or mental disability, political orientation among their employees, to attach importance to **equal opportunities, values the ideas of their employees** and to include them in continuous improvement activities, to **protect the immunity and rights** of their employees, to provide **minimum wage and other social benefits** in accordance with laws and regulations, to prevent **forced or compulsory work** and **do not employ child labor**, to respect **the right to collective bargaining and association** without fear of retaliation, intimidation or harassment.

4. Health and Safety

4.1 Suppliers are expected **to have a policy to manage health and safety**. A qualified staff member should have responsibility for assessing, monitoring and reporting the health and safety risks of daily activities. It should provide workers with clear instructions and information on work hazards, risks, hazards and precautions and emergency procedures to deal with risks.

5. Work Ethics

5.1 Suppliers must comply with all local and international legislation related to their industry in terms of business practices and ethical standards. There should be **'zero tolerance' to corruption or bribery** and suppliers are expected to disclose any circumstances that give rise to a **conflict of interest**.

SORUMLU SATINALMA POLİTİKASI - RESPONSIBLE PURCHASING POLICY

6. Çevre

6.1 Çevre korumaya yönelik taahhüt verilmeli, çevre politikalarının ve yönetim sistemlerinin uygulanmasına yansıtılmalıdır. Çevre üzerindeki olumsuz etkileri izlemek ve azaltmak için, kimyasal ve tehlikeli maddelerin sorumlu yönetimi, bertarafından önce deşarjın ön arıtılması, karbon emisyonlarının ve su tüketiminin azaltılması ve raporlanması, yenilenebilir enerjiye ve döngüsel modellere yatırım dahil olmak üzere kaynak kullanımının en aza indirilmesi için önlemler alınmalıdır.

7. Tedarikçi yönetimi

7.1 Tüm kuruluşların tedarikçileriyle yakın ilişkiler kurması önemlidir, çünkü bu onların tedarik zinciri riskini anlamalarını ve ardından azaltmalarını sağlayacaktır. Tedarikçiler, sürdürülebilirlikle ilgili sektör gereksinimlerinin ve uluslararası standartların farkında olmalıdır. Her şirket, tedarikçilerinin sosyal, çevresel ve iş davranışlarını ve uyumluluğunu sağlamak için yürürlükte olan sahip olmalıdır.

8. Sorumlu Hammadde Alımı

8.1 Şirketlerin, ürünlerinde kullanılan hammaddelerin kaynağını anlamak için gerekli özeni göstermeleri ve insan hakları ihlallerine, rüşvet ve etik ihlallerine katkıda bulunan veya çevreyi olumsuz etkileyen hammaddeler içeren ürünleri bilerek sağlamamaları beklenir. Bu, çatışma minerallerinin çıkarılmasına kadar uzanır.

6. Environment

6.1 The commitment to environmental protection should be reflected in the implementation of environmental policies and management systems. Measures should be taken to monitor and reduce adverse effects on the environment, including responsible management of chemical and hazardous substances, pre-treatment of discharge before disposal, reduction and reporting of carbon emissions and water consumption and investing in renewable energy and circular models for waste and source usage minimization.

7. Supplier Management

7.1 It is important for all organizations to build close relationships with their suppliers as this will enable them to understand and then reduce supply chain risk. Suppliers must be aware of industry requirements and international standards regarding sustainability. Every company should have measures in place to ensure the social, environmental and business behavior and compliance of its suppliers.

8. Responsible Raw Material Procurement

8.1 Companies are expected to take due care to understand the source of the raw materials used in their products and not knowingly provide products that contain raw materials that contribute to human rights violations, bribery and ethical violations, or that adversely affect the environment. This extends to the industriousness of conflict minerals.

SORUMLU SATINALMA POLİTİKASI - RESPONSIBLE PURCHASING POLICY

9. Fikri Mülkiyet ve Gizli Bilginin Korunması

9.1 Tedarikçiler, Norm Holding fikri mülkiyet haklarına saygı göstermeli ve bu haklara ilişkin bir tehlike ve/veya ihlali haber aldıklarında mutlaka bilgi vermelidir. Bu bağlamda olası bir ihlalin önlenmesi ve/veya sona erdirilmesi için Norm Holding ile iş birliği içinde olmaları gerekmektedir. Tedarikçilerin Norm Holding Etik Kurallar Kılavuzu'nda ve Bilgilendirme Politikası'nda belirtilen kuralları biliyor ve takip ediyor olması beklenir.

9.2 Kamuya açık olmayan veya Norm Holding tarafından kamuya açık hale getirilmeyen teknik, operasyonel veya finansal bilgiler ile birlikte bunlarla sınırlı kalmayan her türlü bilgi gizli sayılmaktadır. Tedarikçiler, gizliliği korumayı hedefleyen tüm politikalara ödün vermeksizin uyar ve gizli bilgileri üçüncü kişiler ile paylaşmaz. Gizli bilgilerin işi gereği bu bilgiyi öğrenmesi gereken işçilerine, çalışanlarına ve danışmanlarına vermesi ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve danışmanlarını uyarması ve bu kişilerin gizlilik yükümlülüklerine uymasını sağlaması ile mümkündür.

10. Yürürlük ve Uygulama

10.1 Yukarıda belirtilen konularda ceza aldığı veya herhangi bir uygunsuzluk tespit edilen tedarikçilerden, politikaya uyum için düzeltme planı talep edilir.

10.2 Norm Holding olarak, uyum sürecini kabul etmeyen ve/veya belirlenen süre içinde iyileştirmeleri gerçekleştirilmeyen tedarikçilerimizi, prosedürümüz kapsamında değerlendirerek geri bildirimlerde bulunacağımızı, olumlu sosyal ve çevresel performans sergileyen ve bu performansları üçüncü kurum/dış paydaşlar tarafından ödül vb. platformlarda teyit edilen tedarikçilerle çalışmaya öncelik vereceğimizi taahhüt ediyoruz.

9. Protection of Intellectual Property and Confidential Information

9.1 Suppliers must respect the intellectual property rights of Norm Holding and must inform when they hear of a danger and/or violation of these rights. In this context, they should cooperate with Norm Holding in order to prevent and/or end a possible violation. Suppliers are expected to know and follow the rules specified in the Norm Holding Code of Ethics and Disclosure Policy.

9.2 Technical, operational or financial information that is not publicly available or made public by Norm Holding, as well as any information that is not limited to these, is considered confidential. Suppliers uncompromisingly comply with all policies aimed at protecting confidentiality and do not share confidential information with third parties. Confidential information can only be given to its workers, employees and consultants who need to learn this information due to their job, only if it warns its workers, sub-employees and consultants about the confidentiality of the information and ensures that these people comply with their confidentiality obligations.

10. Enforcement and Implementation

10.1 Correction plan is requested for compliance with the policy from suppliers that have been penalized or any non-compliance detected in the above-mentioned issues.

10.2 As Norm Holding, we are committed to giving priority to working with suppliers who do not accept the compliance process and/or do not make improvements within the specified time, evaluate them within the scope of our procedure and provide feedback, and give priority to working with suppliers that exhibit positive social and environmental performance and whose performances are

SORUMLU SATINALMA POLİTİKASI - RESPONSIBLE PURCHASING POLICY

10.3 Bu Politika, Kurumsal Yönetim Komitesi confirmed by third institutions/external tarafından yayınlanmakta olup ilanı ve sonrasında stakeholders.

yapılacak değişiklikler İcra Kurulu'nun değerlendirmesi sonrasında Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girer.

10.3 This Policy is published by the Corporate Governance Committee, and its announcement and subsequent amendments come into force with the decision of the Board of Directors after the evaluation of the Executive Board.